

Perfil dos atendimentos realizados em um Pronto Socorro municipal do interior paulista

Aliene C Santos¹; Aline Camerro²; Tássia B Bertone³; Karina F S Leite⁴.

1 - Enfermeira Pós Graduanda em Urgência e Emergência pela Faculdade de Medicina de São José do Rio Preto; 2 – Enfermeira docente do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial; 3 – Enfermeira do Hospital Municipal de Pitangueiras; 4 – Enfermeira do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência SAMU – Ribeirão Preto.

Introdução: No serviço de pronto atendimento é essencial que os profissionais conheçam os aspectos envolvidos nos atendimentos, destacando entre eles, conhecer a sua clientela para então, através de treinamentos e estudos sobre as principais patologias e diagnósticos, proporcionar o atendimento adequado

Objetivos: Caracterizar o perfil demográfico e epidemiológico dos atendimentos realizados em um pronto socorro do interior paulista.

Métodos/Procedimentos: Estudo exploratório e descritivo, através da análise quantitativa dos registros dos atendimentos ocorridos no pronto socorro da Instituição no período de 2005 a 2008. **Resultados:** Verificou-se que 9,4% dos atendimentos estão relacionados à traumas e 90,6% dos atendimentos clínicos, sendo estes divididos por faixa etária. Identificou-se também que o grande número de atendimentos de pessoas vítimas de trauma ocorrem na faixa etária de 26 a 45 anos, representando 28,03% do total. **Conclusões:** A quantificação dos atendimentos realizados, bem como conhecer o perfil dos clientes atendidos, proporciona o aprimoramento dos colaboradores que trabalham na instituição e assim, para promover a qualidade na assistência. Através dos resultados obtidos realizamos um treinamento teórico- prático aos funcionários que lidam com situações de urgência e emergência.

